

# K KROMMA

Assistência técnica nas principais cidades brasileiras.

Consulte a matriz para a assistência mais próxima:  
(54) 98108.0466 | (54) 3028.4950 | (54) 3028.4941

[www.krommametais.com.br](http://www.krommametais.com.br)

# K KROMMA

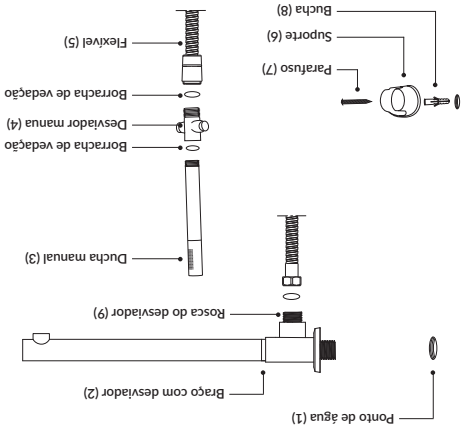
## MANUAL PARA INSTALAÇÃO

### MANUAL DESVIADORES DE CHUVEIROS

Importante: Abra o registro e deixe escorrer água pelo cano para limpar impurezas que possam estar ali depositadas, com o intuito de não prejudicar os componentes do produto.

1. Feche o registro geral da água;
2. Passe a fita veda-rosca, na rosca do braço do desviador (2);
3. Rosquete o braço com desviador (2) no ponto de água (1), deixe a rosca do desviador (9) para baixo;
4. Rosquete o flexível (5) na rosca do desviador do braço e coloque na parte interna do flexível (5) a borracha de vedação. Importante lembrar que a borracha de vedação precisa ser colocada nas duas "pontas" do flexível;
5. Em seguida rosquete o desviador manual (4) na outra ponta do flexível (5) e coloque a borracha de vedação;
6. Já com o desviador manual (4) instalado, posicione dentro do mesmo a ducha manual (3);
7. A instalação do suporte para a ducha manual é simples, basta fazer um furo na parede com a broca número 6 e posicionar a bucha no buraco da parede;
8. Passe o parafuso pelo buraco do suporte e aperte até ficar bem firme, com o auxílio de uma chave Phillips;
9. Abra o registro geral e em seguida abra o misturador e deixe correr a água por alguns minutos;
10. Verifique se não há vazamentos.

Materiais necessários para a instalação:  
Chave Phillips, venda rosca, broca nº6



# GARANTIA

A garantia se faz mediante a exibição da Nota Fiscal de compra correspondente.

## A Garantia Não Cobre

1. Avarias causadas ao produto em virtude de: batidas, interpéries, quedas, maus tratos, manuseio inadequado, erros de especificação e instalação incorreta;
2. Avarias causadas pela tentativa de conserto do produto por conta própria ou por pessoas não autorizadas;
3. Danos aos acabamentos em consequência do uso de materiais inadequados para limpeza, tais como: produtos químicos, solventes, pastas, abrasivos, alvejantes, detergentes, saponáceo, palha de aço, esponja dupla face e lixas;
4. Danos inesperados causados pela falta de atenção ao não fechar o registro geral da água durante períodos de ausência na residência ou em obras novas;
5. Defeitos ocasionados por corpos estranhos no interior da peça como: cola, lubrificantes, detritos, fita veda-rosca, estopas, que impossibilite o correto funcionamento;
6. Falhas no funcionamento do produto decorrentes de problemas no abastecimento hidráulico;
7. Peças perdidas;
8. Peças sujeitas a desgaste natural, tais como flexíveis;
  - 8.1. Nunca deixe os flexíveis torcidos, dobrados, esticados demais ou de forma que interrompa o fluxo de água e/ou estrague a malha de aço que reveste a mangueira interna;
  - 8.2. Recomendamos a revisão constante destas peças para evitar problemas futuros;
9. Produtos instalados em ambientes com atmosfera como maresia ou fumaça poluente;
10. Produtos instalados em locais submetidos a altas temperaturas, produtos expostos ao sol, prédios e casas com água de poço artesiano, onde esta possa conter impurezas.
  - 10.1. Produtos instalados onde o abastecimento de água do sistema público forneça água salobra, com impurezas ou calcário, pois embora não façam mal à saúde, são prejudiciais ao funcionamento da peça e ao seu acabamento, quando pingos ficam depositados sobre a superfície;
11. Não instalar cubas de aço inox em consultórios e locais públicos. Pias de higienização instrumental devem atender as normativas sanitárias da Anvisa.

## Recomendações de Limpeza

1. Não deixar pingos de água ou sabonetes depositados sobre a superfície da peça. Muito menos utensílios de aço carbono (pregos, chaves, palhas de aço, etc.) em contato com o aço inox (principalmente com presença de água) durante muito tempo, pois podem iniciar fenômenos de oxidação;
2. Sabão neutro e pano macio, NUNCA utilizar a parte verde da esponja ou de aço para remover sujeiras;
3. Recomendamos a aplicação de cera automotiva a base de silicone eventualmente no produto, o que criará uma película protetora auxiliando em sua conservação;
4. Para ambientes com maresia, ou seja, residências próximas ao mar ou em regiões com atmosfera poluída pela fumaça das chaminés sugerimos a limpeza diária com flanela macia e o sabão neutro. Isso evitará que partículas poluidoras se depositem na superfície da peça. Embora esta situação não seja coberta pela garantia, seguindo tal orientação, o produto poderá durar anos nesta atmosfera.

## Condições de Troca

1. A empresa reserva-se o direito de realizar uma análise técnica do produto. Sendo comprovada alguma falha de produção ou nos materiais utilizados, a troca será autorizada. Se a falha tiver ocorrido pelos fatores que a garantia não cobre, o produto será reparado e o custo do reparo e do envio da peça será de responsabilidade do cliente;
2. Para a troca da peça é necessária a apresentação da nota fiscal ou cupom fiscal de compra. A garantia passa a vigorar a partir da data de emissão da nota fiscal;
3. A empresa deverá reparar ou substituir o produto no prazo máximo de até 30 (trinta) dias a contar do recebimento da reclamação, o qual poderá ser reduzido ou ampliado por convenção das partes, porém nunca inferior a 07 (sete) dias, tão pouco superior a 90 (noventa) dias.

## Observações

1. A garantia restringe-se a substituição do produto defeituoso, não incluindo custos de instalação e isentando-se de qualquer responsabilidade contra danos de qualquer natureza provocados pela peça defeituosa;
2. Na construção ou reforma do imóvel só instale os metais ao término da obra. Não deixar sobre a mesma: solventes, tintas, pincéis, cal, cimento ou qualquer resíduo de massa ou argamassa;
3. Os produtos instalados em locais públicos ou de uso coletivo terão garantia de 12 (doze) meses;
  - 3.1 As cubas de aço inox são indicadas apenas para uso residencial, a garantia não é válida para instalação em locais públicos;
4. Os custos de envio e instalação são de total responsabilidade da empresa nos primeiros 18 (dezoito) meses da emissão da nota fiscal, após este período a empresa se reserva no direito de apenas substituir ou reparar a peça defeituosa, sem o custo de envio e instalação;

Acabamentos cromados: 12 anos.

Acabamentos brancos, dourados, rose gold, black matte, aço e rose gold escovados, acessórios e registros cromados, dosadores: 5 anos.

Acessórios e registros dourados e rose gold, cubas de porcelana e vidro, pintura Kromma Atelier: 5 anos.

Cubas de aço inox, acessórios e dosadores: 12 meses.